



# RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO  
**2021**

MODELO  
RELATO INTEGRADO

# SUMÁRIO

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Identificação da Unidade Jurisdicionada .....	8
Quadro 2 – Relação dos Administradores da Administração Regional ES .....	9
Quadro 3 – Normativa Reguladora .....	10
Quadro 4 – Estrutura de Governança .....	11
Quadro 5 – Competências de Governança .....	12
Quadro 6 – Mapa Estratégico .....	13
Quadro 7 – Objetivos Estratégicos .....	15
Quadro 8 – Comparativo Eventos de FPR – 2019 a 2021 .....	16
Quadro 9 – Comparativo Eventos de PS – 2019 a 2021 .....	16
Quadro 10 – Comparativo Eventos de PE – 2019 a 2021 .....	16
Quadro 11 – Comparativo de propriedades a serem assistidas – 2019 a 2021 .....	16
Quadro 12 – Comparativo de alunos da Formação Técnica – 2019 a 2021 .....	17
Quadro 13 – Riscos, oportunidades e perspectivas .....	21
Quadro 14 – Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU .....	24
Quadro 15 – Demonstrações contábeis .....	35
Quadro 16 – Quadro de empregados efetivos e temporários da Regional .....	40
Quadro 17 – Quadro de escolaridade dos empregados da Regional .....	40
Quadro 18 – Despesa de pessoal .....	41
Quadro 19 – Despesa com estagiários .....	41

## LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Comparativo de Eventos de FPR .....	17
Tabela 02 – Comparativo de Eventos de PS .....	18
Tabela 03 – Comparativo de Eventos de PE .....	18
Tabela 04 – Resultados por projetos desenvolvidos .....	19
Tabela 05 – Formação Técnica (alunos ativos 2021) .....	19
Tabela 06 – Principais Receitas .....	32
Tabela 07 – Recursos Próprios .....	34
Tabela 08 – Bens imóveis – Aluguéis (R\$) .....	43

## LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Demonstrativo Previsto x Realizado nos últimos três anos .....	28
Figura 02 – FPR – N° por linha de ação .....	29
Figura 03 – PS – N° por linha de ação .....	29
Figura 04 – PE – N° por linha de ação / atividade .....	30
Figura 05 – N° de alunos – Registros 2º semestre letivo .....	30
Figura 06 – N° de propriedades assistidas .....	30
Figura 07 – Principais receitas .....	32
Figura 08 – Principais despesas .....	32
Figura 09 – Principais despesas por grupo de contas .....	33
Figura 10 – Locação de recursos por atividade .....	33

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>1. QUEM SOMOS</b> .....	<b>7</b>
	<b>VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO</b>	
	<b>1.1 Identificação da organização</b> .....	<b>8</b>
	1.1.1 Missão, Visão e Valores Institucionais .....	10
	<b>1.2 Principais normas do Senar-ES</b> .....	<b>10</b>
	<b>1.3 Organograma e estruturas organizacional e de governança</b> .....	<b>10</b>
	1.3.1 Organograma .....	11
	1.3.2 Estruturas de Governança .....	12
	1.3.3 Competências .....	13
	<b>1.4 Planejamento Estratégico</b>	
	1.4.1 Descrição de como a estrutura de governança apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos .....	14
	1.4.2 Objetivos Estratégicos .....	14
	1.4.2.1 Metas, Indicadores de Desempenho e Resultado .....	15
	1.4.3 Planos de curto prazo do Senar-ES .....	16
	1.4.4 Apresentação resumida dos resultados das principais áreas de atuação do Senar-ES .....	17
<b>2</b>	<b>2. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVA</b> .....	<b>20</b>
	<b>2.1 Principais riscos identificados</b> .....	<b>21</b>
	2.1.1 Visão Geral do Gerenciamento de Riscos .....	21
	2.1.2 Gerenciamento de Riscos .....	22
	<b>2.2 Quais são as principais oportunidades</b> .....	<b>22</b>
	2.2.1 Oportunidades .....	22
	2.2.2 Ações de aproveitamento das oportunidades .....	22
	<b>2.3 Avaliação dos controles internos pela auditoria interna</b> .....	<b>23</b>
	<b>2.4 Controles interno e externo</b> .....	<b>23</b>
	2.4.1 Tratamento das recomendações de Controle Interno .....	23
	2.4.2 Tratamento das recomendações de Controle Externo .....	24
<b>3</b>	<b>3. APRESENTAÇÃO DA ATUAÇÃO FINALÍSTICA DO SENAR-AR/ES</b> .....	<b>25</b>
<b>4</b>	<b>4. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS</b> .....	<b>31</b>
	4.1 Gestão Orçamentária no Exercício 2021 .....	32
	4.2 Transferências, Convênios e Congêneres .....	35
	4.3 Informação sobre contratos de gestão firmados .....	35
	4.4 Conclusões de auditorias independentes .....	35
	4.5 Demonstrações Contábeis .....	35
<b>5</b>	<b>5. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE</b> .....	<b>36</b>
	5.1 Serviço de atendimento ao cidadão – estrutura e resultados .....	37
<b>6</b>	<b>6. ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO</b> .....	<b>39</b>
	<b>6.1 Gestão de Pessoas</b> .....	<b>40</b>
	6.1.1 Gestão de pessoas e terceirização .....	40
	6.1.2 Qualificação da força do trabalho .....	40
	6.1.3 Detalhamento das despesas de Pessoal .....	41
	6.1.3.1 Remuneração do Corpo de Dirigentes e Conselheiros .....	41
	6.1.4 Quantidade de estagiários e despesas .....	41
	6.1.5 Capacitação de Pessoal .....	42
	6.1.6 Principais Riscos de gestão de pessoas .....	42
	6.1.7 Indicadores gerenciais sobre gestão de pessoas .....	42
	6.1.8 Gestão patrimonial e infraestrutura .....	43
	<b>6.2 Gestão de custos</b> .....	<b>43</b>
	<b>6.3 Gestão de Tecnologia da Informação</b> .....	<b>44</b>
	<b>6.4 Gestão ambiental e sustentabilidade</b> .....	<b>44</b>
	<b>6.5 Gestão de licitações</b> .....	<b>44</b>
<b>7</b>	<b>7. ANEXOS E APÊNDICES</b> .....	<b>45</b>
	7.1 Contexto de negócios .....	46
	7.2 A atuação finalística .....	46
	7.2.1 Perfil do Público atendido pelo Senar .....	46
	7.2.2 Pesquisa de Satisfação .....	48

## MENSAGEM DO PRESIDENTE



Por efeito direto da pandemia que desorganizou a economia mundial e desarticulou cadeias produtivas, não paralisamos o trabalho do Sistema Faes / Senar-ES / Sindicatos Rurais. Ao contrário, o grande desafio impulsionou a busca por novas estratégias para continuar cumprindo sua missão, levando informações às famílias rurais, capacitando-os a seguir produzindo, com sustentabilidade e segurança, num momento de tantos riscos e fragilidades.

O agronegócio segue rebocando a economia e as interferências na sua dinâmica repercutem naturalmente no conjunto da produção brasileira. Este Relatório de Gestão mostra, com clareza e transparência, as novas possibilidades de trabalho abertas no período, em resposta aos desafios impostos pela pandemia.

A Assistência Técnica e Gerencial (ATeG) revelou-se de forma importantíssima para os produtores rurais, tanto nos atendimentos virtuais, ocasionados pelos aspectos da vigilância sanitária, quanto na forma presencial, respondendo, com agilidade e profissionalismo às necessidades do produtor e suprimindo questões técnicas nas propriedades.

O prolongamento da pandemia em 2021 exigiu novas capacitações e atualizações de instrutorias e técnicos, seja nos planos existentes e para novas tecnologias, bem como adotamos diferentes estratégias para levar informação, com segurança para as famílias rurais. Criamos novos treinamentos e consultorias no Senar-ES e seguimos a expansão das ofertas da educação a distância, para chegar a um número cada vez maior de pessoas da nossa população rural. Ocorreu rapidamente a criação de materiais informativos para dar suporte às ações e atividades finalísticas, adaptadas à informação digital.

O agro não parou e Sistema Faes / Senar-ES / Sindicatos Rurais adaptou-se ao novo cenário, promovendo uma modernização institucional na forma de trabalhar e de interagir com os produtores, colaboradores e parceiros. Cumpriu sua missão e deixou uma marca de credibilidade e confiança junto aos homens do campo e aos capixabas. Confira neste relatório!

**Júlio da Silva Rocha Junior**  
Presidente da Federação da Agricultura e Pecuária do  
Estado do Espírito Santo e do Conselho do Senar-AR/ES



## MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

O ano de 2021 foi cheio de desafios para o setor de alimentos brasileiro, mas também repleto de boas oportunidades. Mais uma vez as famílias rurais capixabas mostraram que conseguem enfrentar as adversidades econômicas, climáticas e sociais com coragem e muito trabalho, nos mantendo em uma posição de destaque no mercado.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural do Espírito Santo (Senar-ES) também não ficou para trás, oferecendo conhecimento sempre atualizado para produtores e trabalhadores rurais terem o suporte necessário para suas atividades.

Foram realizados em 2021 mais de **2.000 treinamentos** de formação profissional rural, promoção social e programas especiais. Com essas turmas, capacitamos mais de **9.600 pessoas**, com destaque para os cursos de Operação e Manutenção de tratores agrícolas, Aplicação de defensivos agrícolas e Produção de bolos confeitados.

A Assistência Técnica e Gerencial (ATeG) do Senar-ES atendeu mais de **1.400 propriedades rurais** em 2021, de **65 municípios** capixabas. Hoje já assistimos os produtores nas áreas de agroindústria, bovinocultura de corte e de leite, cafeeicultura (arábica e conilon), floricultura, fruticultura (abacate, goiaba, uva, citrus, banana, pitaya), cacauicultura, heveicultura, olericultura, ovinocultura, pipericultura e piscicultura.

Neste ano iniciamos as consultorias individualizadas para atender agroindústrias e para os produtores interessados em aderirem à ATeG. Também assinamos um projeto de cacauicultura para assistir 200 produtores em parceria com o Senar Central.

Em 2021 lançamos o Curso Técnico em Fruticultura, no polo de Rio Bananal, e o Curso Técnico em Zootecnia nos polos de Rio Bananal e Cachoeiro de Itapemirim. Além disso, realizamos a entrega de cestas básicas do Programa Agro Fraternal, em Pedro Canário, para auxiliar famílias rurais que estão passando dificuldades financeiras.

Com todas essas ações, acreditamos que estamos contribuindo cada vez mais com a profissionalização do trabalho no campo, pois a propriedade rural é uma empresa que precisa de gestão adequada para gerar lucro e rentabilidade para as famílias.

Esperamos que 2022 seja um ano ainda mais produtivo! Que todas as famílias rurais contem sempre com o Senar-ES para levarem mais conhecimento e inovação para suas propriedades.

Letícia Toniato Simões  
Superintendente do Senar-ES





1

**QUEM SOMOS**

# 1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

## 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar) proporciona mudança de atitude do produtor e do trabalhador rural, que se desdobram para garantir alimento de boa qualidade aos brasileiros. Desperta a população do campo com oferta de ações de **Formação Profissional Rural, Atividades de Promoção Social, Ensino Técnico de Nível Médio**, presencial e a distância, e com um modelo inovador de **Assistência Técnica e Gerencial**.

Criado pela Lei nº 8.315, de 23/12/91, é uma entidade de direito privado, paraestatal, mantida pela classe patronal rural, vinculada à Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA) e administrada por um Conselho Deliberativo tripartite, composto por representantes do governo federal e das classes trabalhadora e patronal rural.

No Espírito Santo, vincula-se à Federação da Agricultura e Pecuária do Espírito Santo (FAES), sendo dirigido por um Conselho Administrativo composto por representações das Classes de Produtores e de Trabalhadores Rurais do Estado e um representante do Senar Central. Este Conselho exerce a direção superior e a normatização das atividades do Senar no Estado, quanto ao planejamento, diretrizes e políticas institucionais, controle e avaliação de toda a instituição.

### Quadro 1 - Identificação da Unidade Jurisdicionada

#### Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar) Administração Regional do Espírito Santo

#### Poder e órgão de vinculação

**Poder:** Executivo

**Órgão de vinculação:** Secretaria de Trabalho do Ministério da Economia

#### Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)

**Natureza Jurídica:** Serviço Social Autônomo

**CNPJ:** 04.297.257/0001-08

**Principal atividade:** Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente

**Código CNAE:** 85.99-6-99

#### Contatos

**Telefones/fax:** (27) 3185-9202/3185-9203

**Endereço postal:** Av. Nossa Senhora da Penha, 1495, Salas 1101 a 1104, 1003 BTA, Ed. Corporate Center, Santa Lúcia, Vitória-ES, CEP 29056-243.

**Endereço eletrônico:** [senar@senar-es.org.br](mailto:senar@senar-es.org.br)

**Página na internet:** [www.senar-es.org.br](http://www.senar-es.org.br)



**Quadro 2 - Relação dos Administradores da Administração Regional Espírito Santo**

Cargo	Nome	CPF	Período de Gestão
<b>Conselho Administrativo</b>			
Presidente FAES	Júlio da Silva Rocha Júnior	xxx.666.097-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente FAES	João Calmon Soeiro	xxx.133.997-xx	14/09/2018 até o presente momento
Titular FETAES	Júlio Cezar Mendel	xxx.176.027-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente FETAES	Valdeci Soares Velhoso	xxx.486.087-xx	14/09/2018 até o presente momento
Titular Adm. Central	Daniel Kluppel Carrara	xxx.977.891-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente Adm. Central	José Umbelino L M de Castro	xxx.675.197-xx	14/09/2018 até o presente momento
Titular Classe Produtora	Eristeu Giuberti Junior	xxx.391.207-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente Classe Produtora	Kleison Martins Rezende	xxx.710.777-xx	14/09/2018 até o presente momento
Titular Classe Produtora	Argeo João Uliana	xxx.434.157-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente Classe Produtora	Ervino Lauer	xxx.262.907-xx	14/09/2018 até o presente momento
<b>Conselho Fiscal</b>			
Presidente FAES	Carlos Roberto Aboumrad	xxx.827.907-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente FAES	José Lívio Carrari	xxx.725.007-xx	14/09/2018 a 18/08/2021 (in memoriam)
Suplente FAES	Marcos A. Almeida Rodrigues	xxx.724.587-xx	19/08/2021 até o presente momento
Titular FETAES	Cleiton Gomes Moreira	xxx.572.727-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente FETAES	Leomar Waiandt	xxx.691.017-xx	14/09/2018 até o presente momento
Titular Adm. Central	Lucas Magno Costa	xxx.161.086-xx	14/09/2018 até o presente momento
Suplente Adm. Central	Regina Celi Bessa K. Kessler	xxx.363.901-xx	14/09/2018 até o presente momento
<b>Conselho Fiscal</b>			
Superintendente	Letícia Toniato Simões	xxx.006.647-xx	14/09/2018 até o presente momento
<b>Coordenação</b>			
Administrativa e Financeira	Welingtonlei A. de Carvalho	xxx.922.717-xx	Portaria nº 11/2017
FPR, PE, Aprendizagem e ATeG	Fabrcio Gobbo Ferreira	xxx.170.597-xx	Portaria nº 11/2017
PS, PE e Rede e-Tec	Maria Tereza Prates Zaggo	xxx.524.967-xx	Portaria nº 11/2017

Fonte: SENAR-AR/ES - Área Administrativa e Financeira

## 1.1.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

**Missão:** Realizar a educação profissional, a assistência técnica e as atividades de promoção social e o ensino técnico, contribuindo para um cenário de crescente desenvolvimento da produção sustentável, com competitividade e incremento de avanços sociais no campo.

**Visão:** Ser reconhecido pela sociedade como referência na promoção do desenvolvimento e sustentabilidade das propriedades rurais, promovendo a qualidade de vida das famílias rurais capixabas.

**Valores:** Respeito nas relações interpessoais e institucionais; compromisso com os resultados; valorização das pessoas; fortalecimento do negócio rural; eficiência nos processos internos e externos; e clareza nas formas de comunicação.

## 1.2 Principais normas do Senar-ES

A Administração Regional zela pela boa e adequada aplicação dos recursos orçamentários e financeiros, respeitando as normas constitutivas, criando e cumprindo instruções de serviço para o aprimoramento dos procedimentos operacionais.

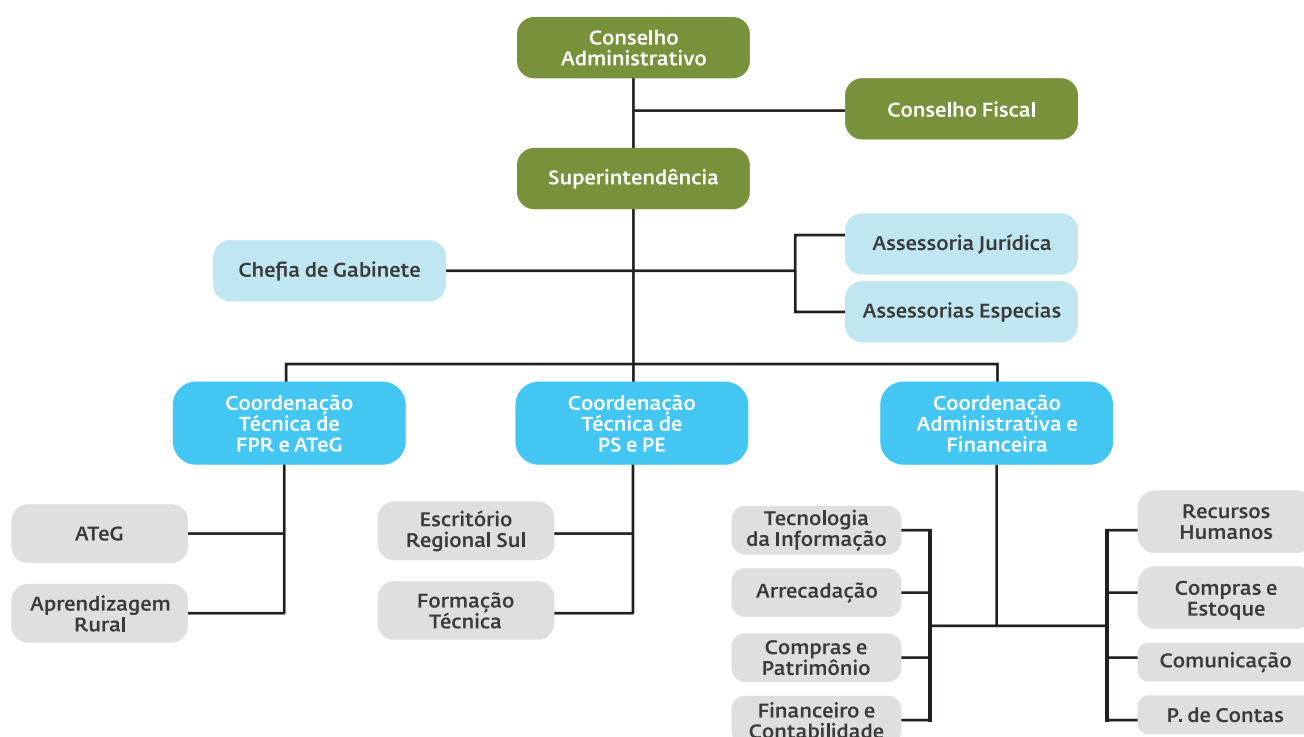
Citamos abaixo o conjunto de Leis, Decretos e Regimento que norteiam a Regional Espírito Santo.

**Quadro 3 – Normativa Regulamentadora**

Norma	Endereço para acesso
Lei nº 8.315/1991	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8315.htm">www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8315.htm</a>
Decreto nº 566/1992	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/Do566.htm">www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/Do566.htm</a>
Decreto nº 9.274/2018	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/decreto/d9274.htm">www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/decreto/d9274.htm</a>
Regimento Interno SENAR	<a href="https://senar-es.org.br/arquivos/Regimento-Interno-SENAR-AR-ES-atualizado-em-10-de-abril-de-2018-70.pdf">https://senar-es.org.br/arquivos/Regimento-Interno-SENAR-AR-ES-atualizado-em-10-de-abril-de-2018-70.pdf</a>
Regimento Interno do Conselho Fiscal	<a href="https://senar-es.org.br/arquivos/Regimento-Interno-SENAR-AR-ES-atualizado-em-10-de-abril-de-2018-70.pdf">https://senar-es.org.br/arquivos/Regimento-Interno-SENAR-AR-ES-atualizado-em-10-de-abril-de-2018-70.pdf</a>
Regulamento de Licitação e Contratos	<a href="https://www.cnabrazil.org.br/assets/arquivos/RLC-SENAR.pdf">https://www.cnabrazil.org.br/assets/arquivos/RLC-SENAR.pdf</a>
Manual de Conduta e Ética	<a href="https://senar-es.org.br/arquivos/MANUAL-DE-CONDUTA-E-ETICA-DO-SENAR-AR-ES-26-07-2019.pdf">https://senar-es.org.br/arquivos/MANUAL-DE-CONDUTA-E-ETICA-DO-SENAR-AR-ES-26-07-2019.pdf</a>

## 1.3 Organograma e estruturas organizacional e de governança

### 1.3.1 Organograma

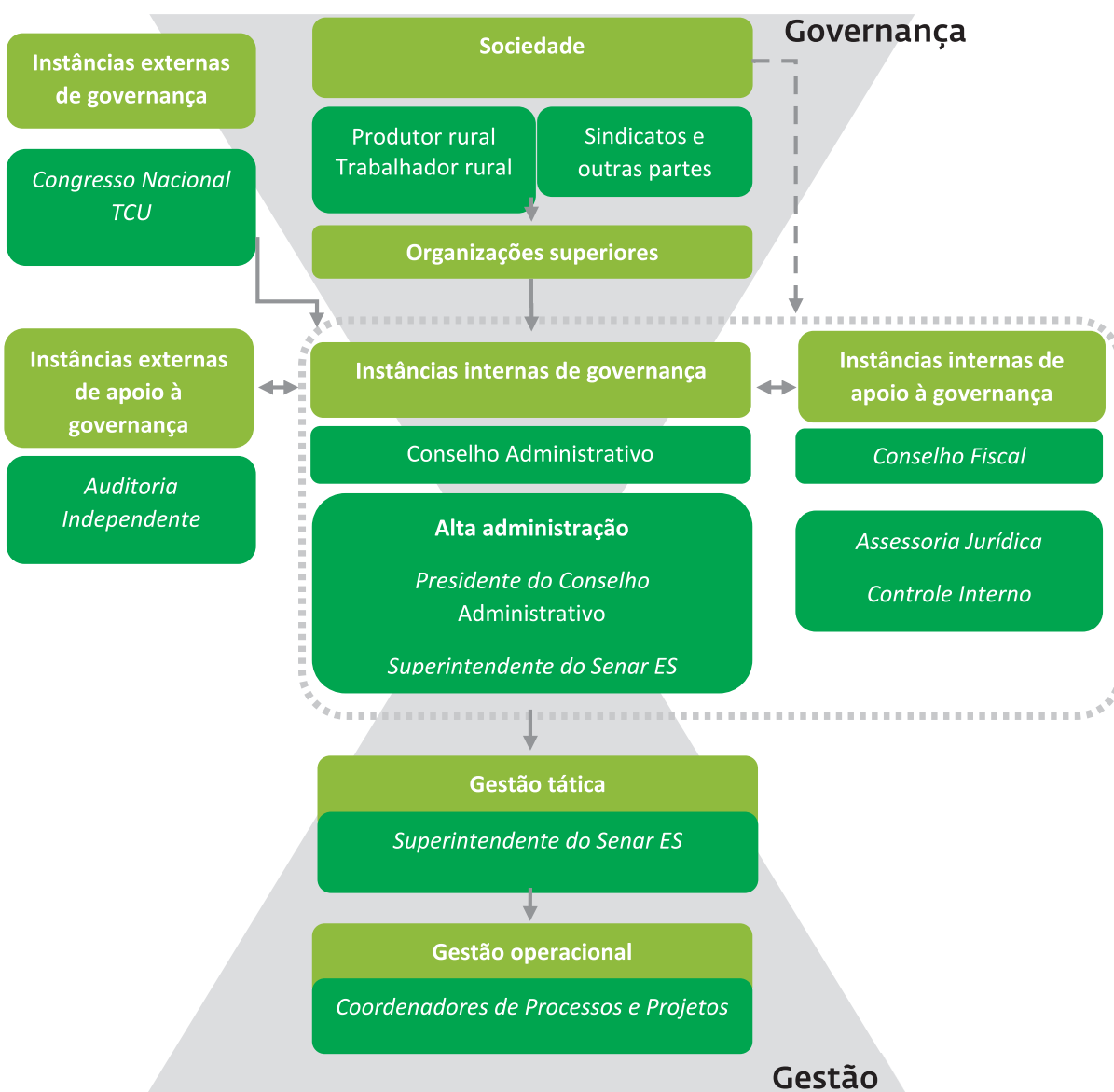


### 1.3.2 Estruturas de Governança

A instituição é dirigida hierarquicamente através do Conselho Administrativo, do Conselho Fiscal e da Superintendência. Os Conselhos e a Superintendência interagem no objetivo de exercer a gestão estratégica da entidade no cumprimento e na execução de sua missão e visão institucional. São também responsáveis por monitorar as ações desenvolvidas e a utilização de recursos públicos pela Administração Regional.

A figura a seguir apresenta as principais instâncias de governança no contexto do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar).

Quadro 4 – Estrutura de Governança



### 1.3.3 Competências

A seguir apresentam-se os principais órgãos deliberativos, executivos e de fiscalização, que contribuíram, no exercício de 2021, para o processo de gestão e governança do Senar-ES:

**Quadro 5 - Competências de governança**

Instâncias externas de governança	Instâncias externas de apoio à governança	Instâncias internas de governança	Instâncias internas de Apoio à governança
<p>Congresso Nacional: Órgão constitucional que exerce, no âmbito federal, as funções do poder legislativo e é composto por Senado Federal e Câmara dos Deputados.</p> <p>Tribunal de Contas da União – TCU: Órgão de controle, exerce a fiscalização responsável por auditar as contas da Instituição.</p> <p>Ministério da Transparência e Controladoria - Geral da União – CGU: Órgão do Governo Federal responsável por assistir ao Poder Executivo, seja no que se refere à defesa do patrimônio público, seja no incremento da transparência da gestão.</p>	<p>Auditoria Independente: Responsável por assegurar a credibilidade das informações financeiras opinando se as demonstrações contábeis preparadas representam, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira .</p>	<p>Conselho Administrativo: Compete a ele a função de cumprir e fazer cumprir as diretrizes do Conselho Deliberativo do SENAR Administração Central, no que se refere ao planejamento, organização, coordenação, controle e avaliação das atividades.</p> <p>Alta Administração Composta pelo Presidente do Conselho Administrativo e Superintendente: Compete organizar, administrar e executar, no âmbito do Estado do Espírito Santo, a Formação Profissional Rural, as Atividades de Promoção Social, o Ensino Técnico de Nível Médio, presencial e a distância, e a Assistência Técnica e Gerencial das propriedades rurais.</p>	<p>Conselho Fiscal Regional: Órgãos Colegiados que têm por finalidade a fiscalização e acompanhamento da execução financeira e orçamentária da instituição.</p> <p>Assessoria Jurídica Responsável pela elaboração de pareceres e considerações jurídicas relacionadas à instituição.</p> <p>Controle Interno Responsável pela prevenção e suporte à gestão, avaliando as ferramentas existentes , se atendem e acompanham a evolução dos processos, recomendando as melhores práticas operacionais, assegurando o cumprimento dos Instrumentos Normativos .</p>

## 1.4 Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico é uma metodologia gerencial que reúne mecanismos sistemáticos que esboçam a missão, a visão e os valores de uma organização, além de ser uma ferramenta estratégica utilizada para planejar, executar, monitorar e entregar resultados de seus programas e respectivos projetos, de acordo com os objetivos da organização.

Na Administração Regional do Estado do Espírito Santo, o planejamento estratégico foi elaborado em 2019 para ser aplicado em 2020 e 2021, **atrelando a missão da instituição e as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações à estrutura organizacional e atividades que pretende desenvolver.**

A alta administração concilia os parâmetros estabelecidos no documento “Série Metodológica do Senar”, que define a Missão, os Princípios e as Diretrizes de atuação, com o planejamento estratégico, que ainda é um processo incipiente em seu desenvolvimento na regional. **Em razão da pandemia da COVID-19, algumas ações determinadas no planejamento estratégico precisaram ser readequadas ou adiadas.**

**O Planejamento Estratégico do Senar-ES tem seus objetivos estratégicos** agrupados em quatro eixos: Financeiro; Mercado; Processos Internos; e Aprendizagem e Crescimento.

Quadro 6 – Mapa Estratégico



## 1.4.1 Descrição de como a estrutura de governança apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos

O planejamento da Administração Regional envolve a seleção e a execução de projetos/programas e metas estabelecidas dentro do Plano Anual de Trabalho (PAT), que são previamente submetidos à aprovação das instâncias internas e de apoio à governança.

A elaboração do PAT é feita com o envolvimento de entidades parceiras, visando nortear a oferta de ações/atividades através dos diagnósticos levantados, que irão gerar a formulação orçamentária e financeira da Regional para atingir seu objetivo finalístico.

Por motivo da pandemia, as reuniões ocorreram de forma virtual, sem perda de qualidade, sendo monitoradas diretamente por funcionários do SENAR-AR/ES.

Durante todo o ano, ocorreram reuniões internas (equipe técnica e financeira), com o objetivo de validação do PAT e da Reformulação Orçamentária, visando o alcance das metas estabelecidas.

## 1.4.2 Objetivos Estratégicos

No eixo **Financeiro**, para promover o aumento da arrecadação da Regional, foram concretizadas várias parcerias, com destaque para a firmada com a Secretária Estadual da Fazenda, que em ações conjuntas com o Senar-ES, realizou vários seminários de orientação para a sociedade, fortalecendo a atuação do NAC – Núcleo de Atendimento ao Consumidor nos municípios. Além disso, incluiu na NFAe – Nota Fiscal Avulsa Eletrônica, no campo observação, os percentuais da contribuição do INSS e do SENAR. Também realizamos visitas aos escritórios de contabilidade nos municípios do interior, prestando informações atualizadas sobre a legislação previdenciária rural.

No eixo **Mercado**, a marca SENAR ganhou grande visibilidade e reconhecimento de todo o setor agrícola capixaba. Hoje, participamos de ações governamentais através de parcerias firmadas junto ao Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), à Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento, Aquicultura e Pesca (Seag) e à Secretaria de Estado do Turismo (Setur). A metodologia ATeG é referência como modelo de assistência técnica no Espírito Santo e está em ampla expansão; como soluções inovadoras foram criadas consultorias individualizadas e novas formas de atendimento ao público-alvo; empresas contribuintes vêm sendo atendidas através dos programas de aprendizagem rural implementados no interior, contribuindo para o trabalho de jovens no campo; o presidente do Conselho Administrativo visitou, com a equipe do SENAR, mais de 50% das prefeituras capixabas, mostrando aos novos gestores municipais tudo que o Sistema Faes / Senar-ES / Sindicatos Rurais pode levar ao setor produtivo.

No eixo dos **Processos Internos**, citamos o Sistema de Elaboração e Gestão Orçamentária do SENAR (Sistego) integrado com o TOTVS (sistema de registros contábil), implantado pela Administração Central, que veio suprir nossa necessidade de planejamento e controle na gestão dos recursos públicos; melhorias contínuas nos sistemas disponibilizados pela Administração Central, no controle das ações e atividades finalísticas (Senar nas Nuvens - SNN e Sistema de monitoramento de dados da AteG – Sisateg); implantação do Sistema MEU RH pela Regional Espírito Santo, que possibilita o controle de ponto, banco de hora e gestão de férias dos funcionários, integrado ao sistema ERP "Enterprise Resource Planning" da TOTVS.

No eixo de **Aprendizado e Crescimento**, a consolidação do Projeto Mobilização Forte possibilitou estabelecer metas compatíveis com a realidade de cada município, focadas no PAT, que foi construído conjuntamente com os parceiros locais. A integração das equipes foi fundamental para o sucesso do projeto, aliado às capacitações necessárias para operar os vários Sistemas do SENAR. A implantação do sistema de avaliação de desempenho dos funcionários irá mostrar as necessidades individuais e propiciará as capacitações indispensáveis para que cada equipe atinja a meta estabelecida.

## 1.4.2.1 Metas, Indicadores de Desempenho e Resultado

**Quadro 7 – Objetivos Estratégicos**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES	TENDÊNCIA	META	FREQUÊNCIA	% ALCANÇADO	Aferição
Promover a integração das equipes no planejamento e no processo de execução das ações	Índice de Satisfação da equipe	Quanto Maior melhor	50%	Anual	80%	Pesquisa Individual e a Pesquisa de Satisfação será em 2022
Ter a Marca Conhecida pela sociedade e reconhecida pelo Produtor Rural	Conhecimento da marca	Quanto Maior melhor	70% de Reconhecimento	Anual	70%	Relatório de acompanhamento do Aumento de veiculações de mídias espontânea e crescimento de seguidores aos conteúdos digitais.
Aumentar o número de propriedades assistidas pela ATeG	Número de Assistido	Quanto Maior melhor	2.930	Ciclo 28 meses	87%	Relatório Sisateg <sup>(*)</sup>
Ampliar e fortalecer as parcerias em cada município	Parceiros referenciados	Quanto Maior melhor	77	Mensal	95%	Relatório SNN <sup>(*)</sup> e Sisateg <sup>(*)</sup>
Identificar e ofertar soluções inovadoras acompanhando os avanços tecnológicos e mercadológicos.	Número lançamentos	Quanto Maior melhor	10	Anual	80%	Relatório do SNN <sup>(*)</sup>
Fortalecer e profissionalizar as entregas do Sistema.	Resultado	Quanto Maior melhor	54	Anual	78%	Relatório do SNN <sup>(*)</sup> e Relatório do Projeto Mobilização Forte
Ampliar o atendimento do Senar as famílias e contribuintes rurais.	Número de Capacitados	Quanto Maior melhor	14.329	Anual	78%	Relatório SNN <sup>(*)</sup> e Sisateg <sup>(*)</sup>
Promover o aumento da arrecadação e sustentabilidade do Senar ES	Arrecadação	Quanto maior melhor	30% a.a.	Mensal	47%	Relatório Sigas <sup>(***)</sup>
Implantar um Sistema Interno de Gestão integrada	Sistema rodando	Cumprimento dos prazos	Sistema implantado	Mensal	70%	Relatórios Integrados

(\*) Sistema Senar Nas Nuvens - SNN  
 (\*\*\*) Sistema de monitoramento de dados da AteG - SISATEG  
 (\*\*\*) Sistema Integrado de Gestão da Arrecadação - SIGAS

### 1.4.3 Planos de curto prazo do Senar-ES

As metas estabelecidas no PAT são organizadas por trimestre, permitindo gestão e monitoramento do processo, visando o cumprimento do estabelecido no plano anual de trabalho.

Os relatórios trimestrais auxiliam a gestão a minimizar os riscos, possibilitando análise dos resultados alcançados, permitindo a tomada de decisão, visando o cumprimento do PAT.

No terceiro trimestre a Regional pode realizar os ajustes que forem necessários através da reformulação (Física e Orçamentária), em virtude de fatores externos que podem alterar as metas estabelecidas, possibilitando, dentro do próprio exercício em curso, adequar à nova realidade, criando alternativas viáveis de acordo com a necessidade.

O planejamento de curto prazo permitiu à Regional a criação de novas formas e alternativas de atendimento ao público-alvo, como a criação das consultorias ATeG que impulsionaram a abertura de novos grupos assistidos.

O quadro abaixo demonstra os números alcançados pela Regional, após a reformulação:

**Quadro 8: Comparativo Eventos de FPR – 2019 a 2021**

ANO 2019		ANO 2020		ANO 2021	
PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
840	1.165	575	482	2.363	1.881

**Quadro 9: Comparativo Eventos de PS – 2019 a 2021**

ANO 2019		ANO 2020		ANO 2021	
PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
254	354	151	100	172	180

**Quadro 10: Comparativo Eventos de PE – 2019 a 2021**

ANO 2019		ANO 2020		ANO 2021	
PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
142	85	69	68	41	25

**Quadro 11: Comparativo de propriedades a serem assistidas – 2019 a 2021**

ANO 2019		ANO 2020		ANO 2021	
PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
1.531	1.025	1.500	1.131	1.996	1.455



**Quadro 12: Comparativo de alunos da Formação Técnica – 2019 a 2021**

ANO 2019		ANO 2020		ANO 2021	
PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
75	46	100	76	175	134

### 1.4.4 Apresentação resumida dos resultados das principais áreas de atuação do Senar-ES

Os planos de curto prazo são estabelecidos através do plano anual de trabalho, que é consolidado no ano anterior. Segue o demonstrativo do planejado e o realizado dentro do exercício e suas respectivas áreas de atuação.

#### FORMAÇÃO PROFISSIONAL RURAL – FPR

A capacitação profissional é ofertada aos produtores e trabalhadores que estão no mercado de trabalho, para manutenção de seus postos de serviço e aprimoramento da produção agropecuária. É necessária, inclusive, para pessoas que desejam inserção no mercado de trabalho no meio rural.

Também garantem a competitividade dos produtores rurais e suas famílias e auxiliam as empresas contribuintes, através da certificação de seus colaboradores, visando a manutenção de contratos de fornecimento estabelecidos no mercado interno e externo.

**Tabela 01: Comparativo de Eventos de FPR**

FORMAÇÃO PROFISSIONAL RURAL	Ano-2019	Ano-2020	Ano-2021
Agricultura	111	78	326
Agroindústria	291	67	214
Aquicultura	7	3	39
Ativ. Apoio Agrossilvipastoril	388	142	259
Ativ. Prestação Serviços	115	30	49
Pecuária	54	19	44
Silvicultura	12	7	17
Outras Atividades	187	136	920
TAE - Treinamento Agente Externa	0	10	1
PRI - Profução de Recursos Instrucionais	0	57	12
<b>TOTAL</b>	<b>1.165</b>	<b>549</b>	<b>1.881</b>

Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

#### Análise dos resultados obtidos:

O quadro acima demonstra os efeitos da pandemia no ano de 2020. Em 2021, no primeiro e segundo trimestres, ações inovadoras realizadas pelo SENAR-AR/ES como as consultorias, eram enquadradas como ações de FPR, principalmente nas linhas de agricultura, aquicultura e Atividade de Apoio Agrossilvipastoril. Pelo fato de as consultorias serem enquadradas como ações inovadoras de atendimento individualizado, o enquadramento foi corrigido para Outras Atividades (OA). Destaque especial para consultorias na formação de novas turmas para o ATeG.

## PROMOÇÃO SOCIAL:

As atividades desenvolvidas pela instituição foram agrupadas em 4 áreas assim definidas: Alimentação e Nutrição; Artesanato; Educação; Saúde, conforme demonstra o quadro abaixo.

**Tabela 02: Comparativo de Eventos de PS**

PROMOÇÃO SOCIAL	Ano-2019	Ano-2020	Ano-2021
Alimentação e Nutrição	47	9	35
Artesanato	53	7	31
Educação	143	2	5
Saúde	21	18	55
Outras Atividades	90	64	54
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>100</b>	<b>180</b>

Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

### Análise dos resultados obtidos:

O quadro acima demonstra os efeitos da pandemia no ano de 2020. Em 2021 verificamos a redução dos eventos programados na área de educação, pela não realização do Programa Agrinho. Destaque para outras atividades de PS, como a realização de reuniões de lideranças, eventos na área de saúde e capacitação de feirantes e consumidores, realizada em parceria com o MAPA – Feira Segura, ação preventiva da propagação da COVID-19.

## PROGRAMAS ESPECIAIS DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL RURAL

Os Programas Especiais, em sua maioria, possuem a metodologia da Administração Central, com abrangência nacional, disponibilizada à todas as Administrações Regionais interessadas, visando manter um modelo único para o Brasil e assegurando que o tema / conteúdo seja uniforme em todos os Estados.

**Tabela 03: Comparativo de Eventos de PE**

PROGRAMAS ESPECIAIS	Ano-2019	Ano-2020	Ano-2021
Mulheres em Campo	9	10	9
Brasil Irrigado	5	5	8
Aprendizagem Rural	3	0	8
Programa Agrinho	59	51	0
Saúde da Família Rural	9	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>68</b>	<b>25</b>

Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

### Análise dos resultados obtidos:

A seguir apresentamos o demonstrativo dos Programas Especiais no exercício de 2021. Os destaques são referentes à administração de propriedades por mulheres, capacitadas no Programa Mulheres em Campo; capacitações no uso adequado de irrigação localizada e, aumento da demanda na Aprendizagem Rural pela implantação do eSocial nas empresas contribuintes do Senar, em atendimento à legislação específica. Devido ao risco de disseminação da COVID-19, a gestão optou pela não realização dos programas especiais Agrinho e Saúde da Família Rural.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GERENCIAL – ATEG:

O Programa de Assistência Técnica e Gerencial (ATeG) do SENAR é tratado como ação prioritária dentro da Regional Espírito Santo, por assistir o produtor proporcionando a adequação ambiental e regularidade das propriedades, visando aferir receitas financeiras satisfatórias e o total gerenciamento dos recursos do produtor.

**Tabela 04 – Resultados por projetos desenvolvidos**

Projetos	Propriedades assistidas (mensal)
Projeto SENAR Central	426
Projeto SENAR ES	965
Projeto Convênio Nestlé	64
<b>TOTAL</b>	<b>1.455</b>

Fonte: SISATEG - Área Técnica

### Análise dos resultados obtidos

Em 2021 o Programa ATeG completou 6 anos no estado do Espírito Santo. A partir do mês de maio, com a formação de novas turmas através de consultorias para ATeG, foi possível realizar o atendimento das demandas reprimidas do início do ano, em razão da pandemia, pois a realização de treinamentos presenciais estava prejudicada, por motivo de lockdown decretado no Estado. Houve no ano de 2021, 1576 propriedades assistidas em 65 municípios capixabas, sendo que 121 propriedades desistiram do Programa por diversos fatores (venda da propriedade, morte, separação, dentre outros motivos), finalizando o ano de 2021 com 1455 propriedades cadastradas e 1328 ativas na ATeG.

### Formação Técnica (eTEC)

O SENAR-AR/ES ofertou em 2021 os cursos técnicos em Agronegócio e em Fruticultura, nos polos de apoio localizados nos municípios de Cachoeiro de Itapemirim, Domingos Martins e Rio Bananal. O público prioritário das ofertas é constituído, preferencialmente, por filhos de produtores rurais e pessoas ligadas diretamente ao agronegócio.

**Tabela 05 – Formação Técnica (Alunos Ativos - 2021)**

CURSO	POLO / MUNICÍPIO	Nº ALUNOS ATIVOS	Nº DE TUTORES PRESENCIAIS CONTRATADOS
Técnico em Agronegócio	Cachoeiro de Itapemirim (ES)	41	14
Técnico em Agronegócio	Domingos Martins (ES)	35	
Técnico em Agronegócio	Rio Bananal (ES)	38	
Técnico em Fruticultura	Rio Bananal (ES)	20	
<b>TOTAL</b>		<b>134</b>	

Fonte: Formação Técnica - SENAR / SIGE - Sistema Integrado de Gestão Educacional

### Análise dos resultados obtidos:

Através da Formação Técnica, o Senar prepara e capacita profissionais para atuar diretamente nas cadeias produtivas do agronegócio. No segundo semestre de 2021, foi criado curso Técnico em Zootecnia, devidamente aprovado pelo MEC, que será ofertado no próximo ano nos polos de Rio Bananal e Cachoeiro do Itapemirim, atendendo a demanda de profissionais nas duas bacias leiteiras do Estado.



# 2

## RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Os riscos, oportunidades e perspectivas, vem sendo revisados dentro dos objetivos estratégicos atrelado a implantação da Política de Governança da Administração Regional do Espírito Santo.”

## 2.1 Principais riscos identificados

Os riscos são causados por fatores internos ou externos e podem influenciar no cumprimento dos objetivos e das metas estabelecidas para UPC. Mesmo na ausência da aplicação real e sistemática da avaliação de riscos mapeados em todos os processos do SENAR-AR/ES, iniciamos em 2021 a criação de uma unidade de Controle Interno, que ampliará os trabalhos já realizados pelas equipes, responsáveis de áreas e, principalmente, pela Assessoria Jurídica nos processos da Administração Regional.

### 2.1.1 Visão Geral do Gerenciamento de Riscos

As equipes estão orientadas a respeitar os aspectos jurídicos em todos os processos e a analisar cada risco identificado pela unidade de Controle Interno, com o indispensável apoio da Assessoria Jurídica. Assim as oportunidades identificadas se referem a compartilhamento de dados, informações, estruturas e sistemas, capacitação de pessoal e parceria interna e externa. Todas essas informações estão sendo construídas e melhoradas como segue:

**Quadro 13 – Riscos, Oportunidades e Perspectivas**

Principais Riscos		Fontes dos Riscos	Probabilidade e Impacto dos Riscos	Principais Oportunidades
Categoria do risco	Descrição do risco			
Orçamentário	Não cumprimento das metas e eventos programados.	Queda da contribuição compulsória, parafiscal falta de recurso orçamentário.	Média	Manutenção dos preços de comercialização dos produtos agrícolas
Operacional	Perfil inadequado do participante para a ação ou atividade do SENAR	Desconhecimento das normas e procedimentos estabelecidos no Projeto Mobilização Forte	Média	Qualidade da mobilização e recrutamento de participantes
Estratégico	Não atendimento das demandas do PAT	Insuficiência da capacidade operativa.	Média	Disponibilidade de Prestadores de serviço finalísticos
Operacional	Falha da qualidade da ação e atividade prevista; vinculação trabalhista.	Desvio de conduta dos profissionais e agentes mobilização; contratação de pessoas físicas	Baixo	Credenciamento de Prestadores de serviços finalísticos e Termos de Adesão do Projeto Mobilização Forte
Operacional	Registro incompleto nas fichas de inscrição; atrasos na prestação de contas; impacto no fluxo de caixa;	Alimentação inadequada dos dados no sistema SNN; necessidade de treinamento; inconsistência dos dados.	Médio	Disponibilidade das informações para análise e elaboração de relatórios e agilidade de pagamento
Estratégico	Ausência da renovação do Termo de Adesão do Projeto Mobilização Forte e Contrato de Prestação de Serviço finalísticos.	Mandato de diretoria vencido; falta de mobilização; descumprimento meta do ano anterior; Regularidade Fiscal; Fechamento RAC.	Médio	Execução das metas estabelecidas no PAT

## 2.1.2 Gerenciamento de Riscos

Para 2022 será aplicada a metodologia do gerenciamento de processos (BPM) com a implantação do Governança, Riscos e Compliance (GRC), modelo do SENAR Administração Central. A metodologia permitirá a criação da estrutura de governança e o papel do comitê, que juntos, analisarão o planejamento estratégico, a gestão dos processos, a geração de dados e o tratamento dos riscos e a aferição da conformidade em relação às leis (GAP), regulamento e normativos internos (Compliance).

## 2.2 Quais são as principais oportunidades

### 2.2.1 Oportunidades

O setor primário da economia continua gerando empregos e renda ao produtor rural, apesar da elevação dos custos de produção, principalmente dos insumos e da energia elétrica. Neste cenário, o produtor rural precisa analisar todas as variáveis possíveis para produzir mais alimentos com menores custos de produção. Assim, a ATeG e as capacitações são indispensáveis, se tornando excelente oportunidade frente aos desafios impostos ao setor rural.

As oportunidades criadas no exercício e que deverão ser mantidas e estimuladas em 2022 são:

- a) Ampliação do número de propriedades assistidas pela ATeG;
- b) Manutenção e formalização de novas parceiras;
- c) Atualização e ampliação de portfólio de produtos e serviços;
- d) Criação de novas formas de atendimento ao público-alvo, através de consultorias individualizadas;
- e) Atuação conjunta com a Secretária da Fazenda, promovendo seminários sobre emissão de notas fiscais e apoio ao NAC nos municípios capixabas;
- f) Participação em fóruns de debate sobre assuntos relevantes para o setor rural capixaba;
- g) Apoio às empresas contribuintes com a criação e abertura de turmas de Aprendizagem Rural sempre que demandadas;
- h) Atuação junto às agroindústrias buscando certificações e capacitações sobre boas práticas;
- i) Conscientização dos produtores sobre a regularização dos imóveis rurais;
- j) Ações contínuas de valorização dos produtores rurais, junto à sociedade capixaba;
- k) Parcerias exitosas com o Ministério da Agricultura e Secretaria de Estado da Agricultura, ampliando a rede de atendimentos;
- l) Parceria firmada com o Sebrae em ações realizadas de forma conjunta, em várias áreas, inclusive no Agroturismo;
- m) Retomada de participação em Feiras e Exposições Agropecuárias de destaque, divulgando o SENAR;
- n) Bom relacionamento do Sistema CNA/ ICNA/ Senar com o Governo Federal;
- o) Agronegócio brasileiro como destaque no cenário econômico e o Estado despontando como grande exportador de café, pimenta e frutas tropicais para o mundo;
- p) Aumento do interesse da sociedade pelas atividades produtivas no ambiente rural.

### 2.2.2 Ações de aproveitamento das oportunidades

A pandemia estabeleceu fortes desafios a todas as instituições em todo o mundo. No caso do SENAR foi necessário se adaptar e criar opções para continuar nossos atendimentos, primando pela segurança e manutenção da saúde, tanto do público atendido, quanto colaboradores e prestadores de serviço.

Foram criados atendimentos remotos aos assistidos pelo ATeG que não sentiram segurança em receber a visita mensal dos técnicos, proporcionando a continuidade do programa. Esta forma de atuação, além de garantir a permanência dos produtores no programa, gerou redução dos custos dos atendimentos em relação ao modelo presencial.

Foram desenvolvidas consultorias individuais para identificação e seleção dos produtores a serem assistidos pelo ATeG, objetivando garantir a segurança sanitária em respeito às famílias rurais, frente aos treinamentos presenciais. As consultorias também proporcionaram atendimentos de forma pontual em questões de adequação das propriedades em relação a NR31; aos aspectos relativos a problemas identificados nas cadeias produtivas como: pragas e doenças, nutrição de plantas, irrigação, aplicação de defensivos agrícolas e criação de animais, gerando atendimentos especializados e transferência de conhecimento ao homem do campo.

## 2.3 Avaliação dos controles internos pela auditoria interna

A auditoria interna é feita pela Administração Central e presta apoio permanente à Administração Regional do Espírito Santo.

O Senar-AR/ES está em constante modernização e padronização de processos, tendo Unidade de Controle Interno, que visa atualizar, construir e acompanhar os processos internos, e os divulgados no Portal da Transparência, buscando a máxima redução dos possíveis riscos para a Instituição.

Para fins de gerenciamento das informações administrativas e finalísticas, a regional faz o monitoramento e análise dos dados, utilizando sistemas informatizados, destacando-se o SISATeG, Sistego, Senar Nas Nuvens (SNN) e o ERP RM-TOTVS, buscando melhoria contínua de qualidade (PDCA), mitigando os riscos e validando as informações disponíveis a sociedade, quanto à aplicação dos recursos públicos.

## 2.4 Controles interno e externo

Com base nas normas e procedimentos regimentais, o Conselho Fiscal Regional é o órgão que tem por finalidade a fiscalização e acompanhamento da execução financeira e orçamentária da instituição. Para a consecução das ações do Conselho Fiscal contrata-se auditoria independente, que é responsável para assegurar a credibilidade das informações financeiras, opinando se as demonstrações contábeis preparadas representam, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira.

### 2.4.1 Tratamento das recomendações de Controle Interno

No exercício de 2021 não foram proferidas recomendações pela Controladoria Geral da União – CGU a esta Administração Regional do SENAR.

## 2.4.2 Tratamento das recomendações de Controle Externo

Quadro 14 - Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Acórdão nº 786/2021 TCU – Plenário	9.4.	Determinar às entidades nacionais integrantes do Sistema “S” que informem a este Tribunal, de modo consolidado, no prazo de 60 dias, os valores pagos, anualmente, a título de contribuição por todas as entidades , regionais e nacionais, que superem aqueles pagos pelo segurado, a fim de que este Tribunal possa quantificar os benefícios desta ação de controle, nos termos do inciso VIII do §1º do art. 9º da Resolução/TCU 320/2020;	As providências foram realizadas pela Administração Central (OF./CIRC.30/21/DAF/SE).
Acórdão nº 699/2016 TCU – Plenário	9.2.5	Avaliar a viabilidade de instituição ou de aprimoramento, caso já existentes, de ouvidorias e de códigos de ética e de conduta, observando a autonomia regional de cada Departamento, de forma a aprimorar os serviços de atendimento ao cidadão.	As providências foram realizadas pela Administração Regional dentro do prazo de fev. a jun./2021, conforme link: <a href="https://www.senar-es.org.br/fale-conosco">https://www.senar-es.org.br/fale-conosco</a> <a href="https://www.senar-es.org.br/arquivos/MANUAL-DE-CONDUTA-E-ETICA-DO-SENAR-AR-ES-26-07-2019.pdf">https://www.senar-es.org.br/arquivos/MANUAL-DE-CONDUTA-E-ETICA-DO-SENAR-AR-ES-26-07-2019.pdf</a>
Acórdão nº 69/2020 Plenário	9.2	Recomendando-se que estabeleçam diretrizes para implantar manter, monitorar e revisar controles internos institucionais tendo por base a identificação, a avaliação e o gerenciamento de riscos que possam impactar a consecução dos objetivos estabelecidos, com vistas a assegurar eficiência na prestação dos serviços de interesse público ou social financiados com contribuições parafiscais.	Acórdão apenas para ciência





# 3

## APRESENTAÇÃO DA ATUAÇÃO FINALÍSTICA DO SENAR-AR/ES

No meio rural, o SENAR-AR/ES atua em parceria com outras instituições ligadas ao setor. Assim, é possível ter capilaridade em todos os municípios do estado do Espírito Santo, que possuem vocação agrícola e/ou pecuária, atingindo seu público-alvo, composto por produtores (pessoas físicas ou jurídicas), trabalhadores rurais e suas famílias.

A Administração Regional implantou um modelo de negócios através do Projeto Mobilização Forte. Através deste modelo, foi possível estabelecer uma rede de parceiros conectados com a instituição, possibilitando cumprir metas estabelecidas. Elas foram construídas de forma participativa com todas as instituições representativas do negócio rural, tornando assim os resultados mais eficazes e oferecendo total transparência aos atos de gestão, de acordo com planejamento elaborado, em consonância com as potencialidades e prioridades estabelecidas por cada município.

Estes são os macroprocessos finalísticos da instituição, de acordo com as normas e diretrizes nacionais, tendo como base o planejamento organizacional:



# Senar-ES

EM NÚMEROS  
(AÇÕES FINALÍSTICAS)

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL RURAL (FPR)

**8.156** capacitados

## PROMOÇÃO SOCIAL (PS)

**1.390** participantes

## PROGRAMAS ESPECIAIS

**149** participantes

## CAPACITAÇÃO METODOLÓGICA (TAE)

**13** capacitações

## APRENDIZAGEM RURAL

**133** participantes

## FORMAÇÃO TÉCNICA - CURSO TÉCNICO EM AGRONEGÓCIO

**114** alunos

## CURSO TÉCNICO EM FRUTICULTURA

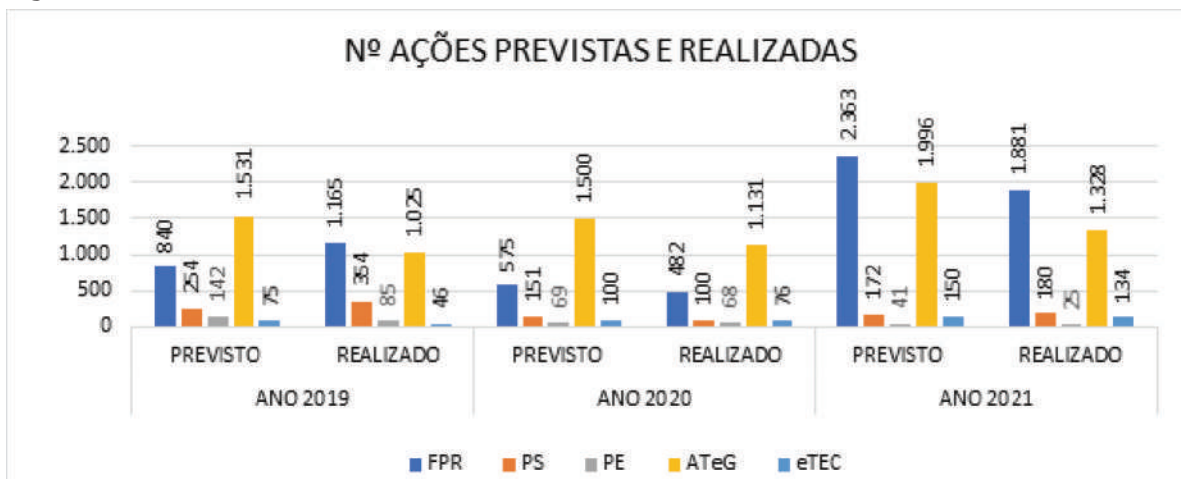
**20** alunos

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GERENCIAL

**1.455** atendimentos

Os quadros a seguir, demonstram os números de atendimentos em todos os macroprocessos finalísticos do SENAR-AR/ES.

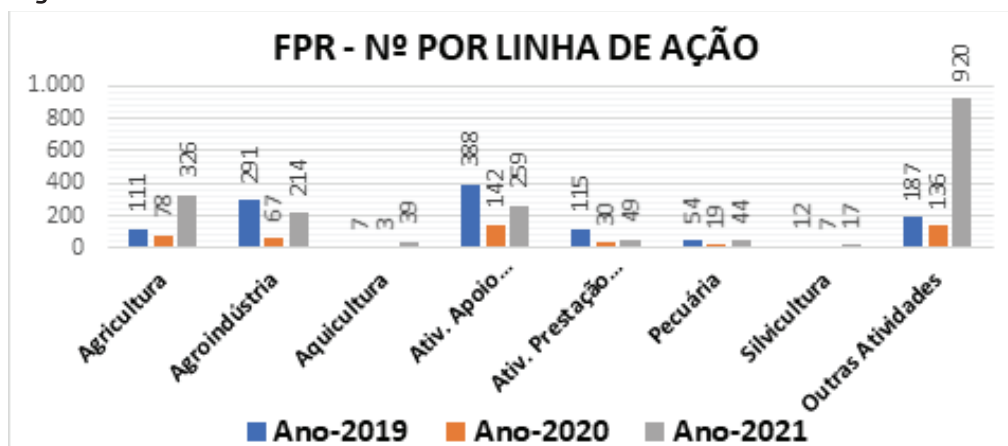
Figura 01 – Demonstrativo Previsto x Realizado nos últimos três anos



Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

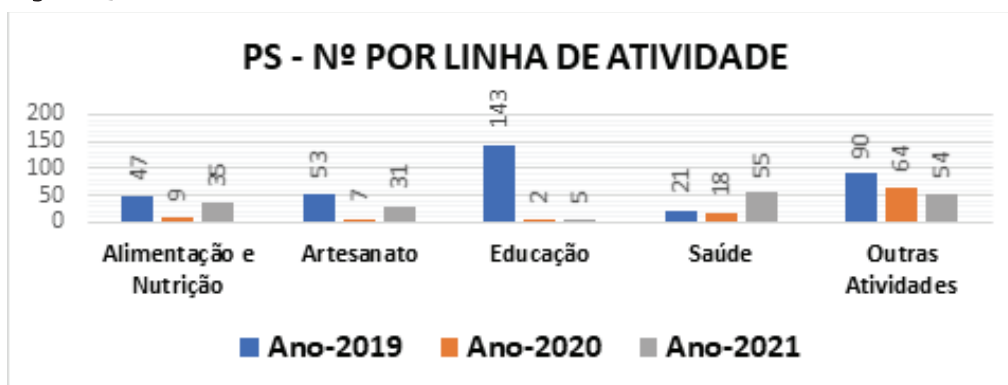


Figura 02



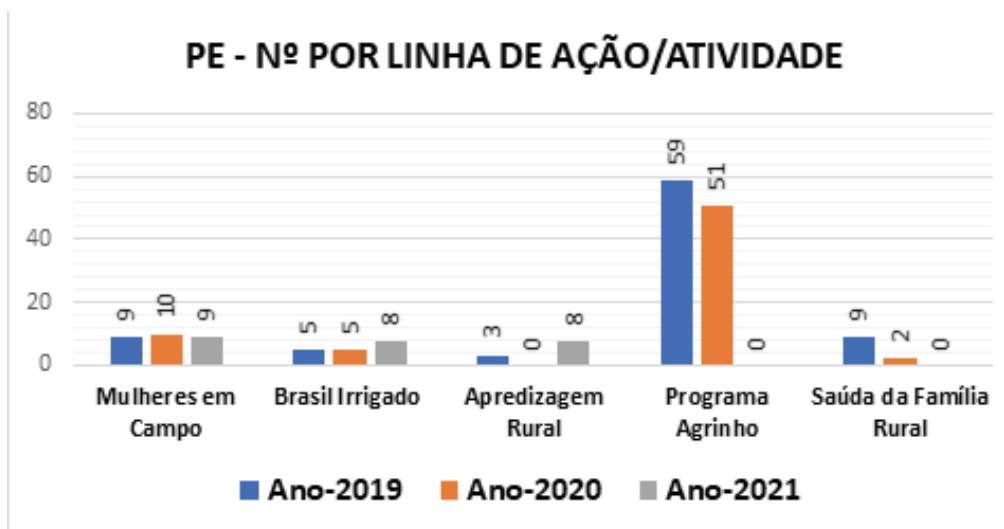
Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

Figura 03



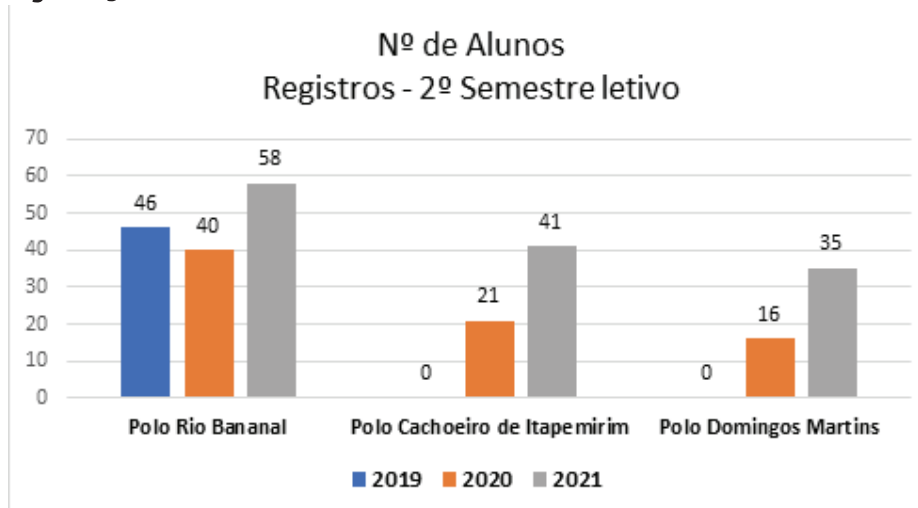
Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

Figura 04



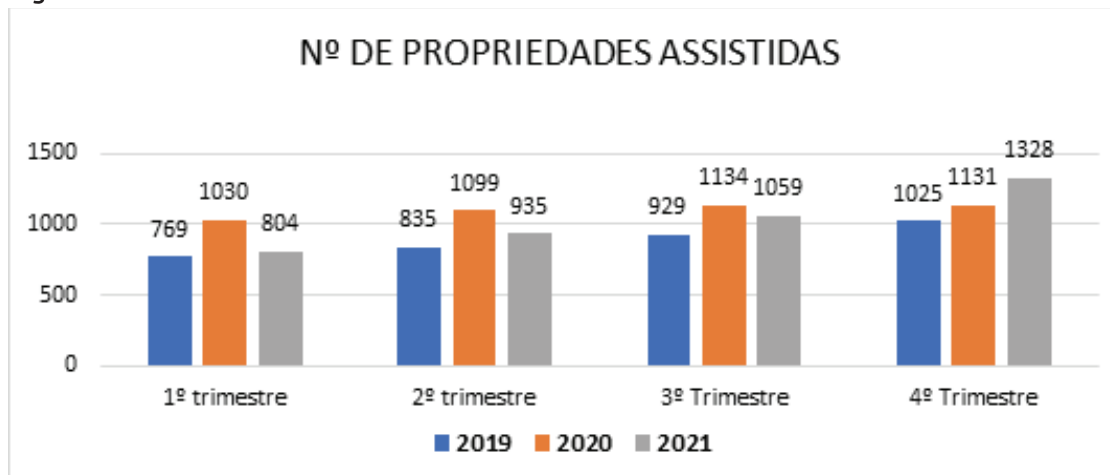
Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

Figura 05



Fonte: Área Técnica – Sistema Senar Nas Nuvens

Figura 06



Fonte: Área Técnica – SISATeG – (desistência de 127 assistidos no ano de 2021)



# 4

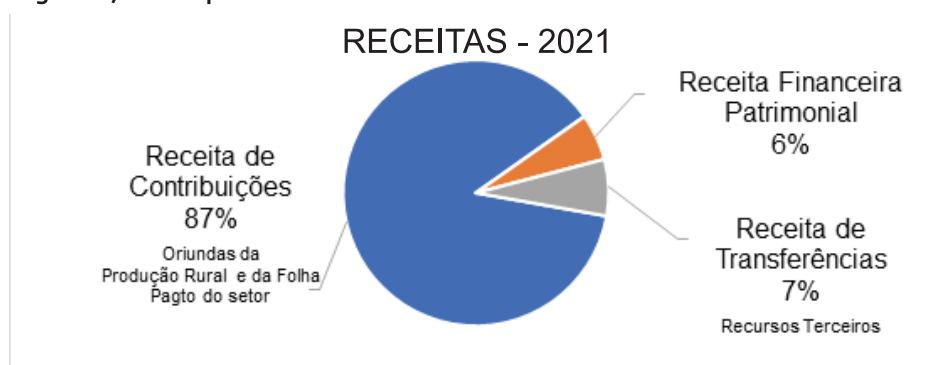
## INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

As operações financeiras da Administração Regional são substancialmente mantidas por meio do recebimento do repasse dos recursos advindos da contribuição compulsória, parafiscal, estabelecidas na Lei de criação e de acordo com Art. 240 da Constituição Federal, acrescida dos rendimentos sobre aplicações financeiras existentes, juros ativos, descontos obtidos e outras receitas (receitas de convênios/termos de acordos, matérias instrucionais e divulgação recebidos do SenarAdministração Central).

Seus atos são registrados e publicados no Portal da Transparência, assim como os relatórios de Gestão Orçamentária, Contratos e Licitações, Estrutura Remuneratória, Quadro de Dirigentes, Relação do Corpo Técnico e o Relatório de Atividades, no link: <http://www.senar-es.org.br/transparencia>.

## 4.1 Gestão Orçamentária no Exercício 2021

Figura 07: Principais Receitas



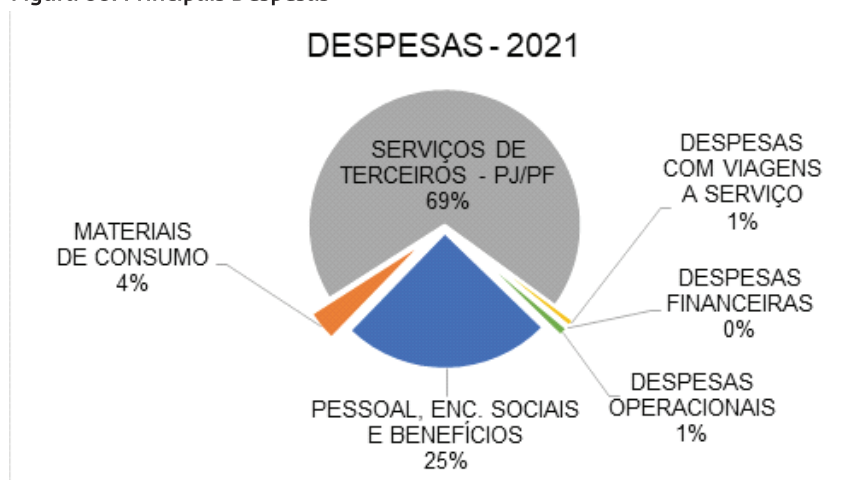
Fonte: Elaborado pela área Adm./Financeira - RM TOTVS

Tabela 06: Principais Receitas

Receitas Correntes	2020	2021	%
Receita de Contribuições	R\$ 11.902.968,64	R\$ 17.498.892,31	147%
Receita Financeira Patrimonial	R\$ 405.422,25	R\$ 1.135.973,45	280%
Receita de Transferências	R\$ 1.740.179,42	R\$ 1.373.409,85	79%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 14.048.570,31</b>	<b>R\$ 20.008.275,61</b>	<b>142%</b>

O SENAR/AR-ES, em 2021, obteve acréscimo de 42% em sua receita comparada com a receita total realizada em 2020. Grande parte do crescimento diz respeito ao aumento da arrecadação parafiscal, que ficou em 47%, seguido do rendimento financeiro de 180%. Não foi maior em razão do término de convênio, com redução de 21% comparado com o registrado no exercício anterior.

Figura 08: Principais Despesas



Fonte: Elaborado pela área Adm./Financeira - RM TOTVS



As despesas em 2021 tiveram crescimento de 46% comparadas com a despesa total realizada em 2020. O crescimento das despesas é refletido principalmente no grupo de contas de Serviços Terceiros PJ/PF, que contempla, em sua composição, as consultorias, instrutorias e mobilização, que atenderam à demanda de ações e atividades reprimida em razão a pandemia da Covid-19.

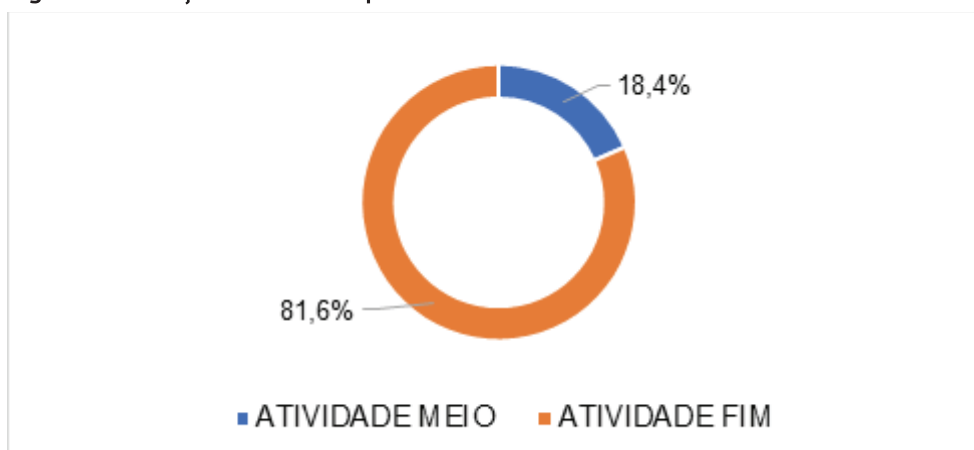
Figura 09: Principais Despesas por grupo de contas



Fonte: Elaborado pela área Adm./Financeira – RM TOTVS

O critério para alocação das despesas nas respectivas contas orçamentárias está estabelecido no artigo 25, inciso I e II do Regimento Interno do SENAR-AR/ES, que normatiza a aplicação de 80% dos recursos na área finalística (ações de FPR, ATeG, Formação Técnica e atividades de PS), e de 20% na área meio (custeio e investimento). Assim, em 2021, foi atendido este critério apenas com recursos próprios, conforme demonstrado na figura abaixo:

Figura 10: Locação de recursos por atividade



Fonte: Elaborado pela área Adm./Financeira – SISTEGO

O fechamento do exercício de 2021 apresentou um superávit de R\$ 5.766.776,31 superior em 135,2% do registrado em 2020, muito em função da pandemia de Coronavírus (Covid-9) que reduziram aplicação de recursos nas atividades finalísticas em grande parte do ano.

A execução orçamentária é elaborada seguindo o padrão normatizado pela Administração Central do SENAR e atende o padrão dos órgãos de fiscalização, conforme o quadro comparativo por atividade abaixo:

**Tabela 07: Recurso Próprios**

<b>ATIVIDADE-MEIO (20,00%)</b>	<b>ORÇAMENTO REFORMULAÇÃO</b>	<b>REALIZADO ANO (18,45%)</b>	<b>% REALIZAÇÃO</b>
8701 - Manutenção de Serviços Administrativos	1.537.675,00	916.426,65	59,60%
8703 - Assistência Médica e Odontológica	92.478,00	85.666,20	92,63%
8705 - Auxílio-Alimentação a Empregados	145.437,00	140.498,92	96,60%
8706 - Auxílio-Transporte a Empregados	18.187,00	9.333,80	51,32%
8707 - Assistência Social a Empregados	3.525,00	3.451,86	97,93%
8711 - Gestão Administrativa	152.841,00	198.432,77	129,83%
8777 - Pessoal e Encargos Sociais	1.183.917,00	1.125.939,85	95,10%
8818 - Capacitação de Recursos Humanos	45.120,00	8.833,49	19,58%
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>3.179.180,00</b>	<b>2.488.583,54</b>	<b>78,28%</b>
<b>ATIVIDADE-FIM (80,00%)</b>	<b>ORÇAMENTO REFORMULAÇÃO</b>	<b>REALIZADO ANO (81,55%)</b>	<b>% REALIZAÇÃO</b>
8718 - Capacitação de Recursos Humanos	42.432,00	892,88	2,10%
8719 - Divulgação de Ações Institucionais	1.113.124,00	485.213,76	43,59%
8729 - Formação Profissional Rural	6.145.438,00	4.682.398,15	76,19%
8730 - Assistência Técnica e Gerencial	3.952.022,00	2.584.324,60	65,39%
8788 - Promoção Social Rural	1.442.859,00	1.241.096,78	86,02%
8803 - Assistência Médica e Odontológica	59.577,00	52.769,40	88,57%
8805 - Auxílio-Alimentação a Empregados	158.617,00	149.997,33	94,57%
8806 - Auxílio-Transporte a Empregados	11.724,00	3.409,85	29,08%
8807 - Assistência Social a Empregados	1.764,00	-	0,00%
8811 - Gestão Administrativa	610.891,00	596.988,16	97,72%
8877 - Pessoal e Encargos Sociais	1.476.180,00	1.205.840,88	81,69%
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>15.014.628,00</b>	<b>11.002.931,79</b>	<b>73,28%</b>
<b>RECURSOS DE TERCEIROS</b>			
8729 - Formação Profissional Rural	485.300,00	12.569,79	2,59%
8730 - Assistência Técnica e Gerencial	1.243.737,00	953.576,63	76,67%
8788 - Promoção Social Rural	24.948,00	24.948,00	100,00%
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>1.753.985,00</b>	<b>991.094,42</b>	<b>56,51%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19.947.793,00</b>	<b>14.482.609,75</b>	<b>72,60%</b>

Fonte: Área Adm/Financeira - Sistego

## 4.2 Transferências, Convênios e Congêneres

Seus atos são registrados e publicados no Portal da Transparência no link:  
<https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoTransferenciaRecursos-ES-2021-859>

## 4.3 Informações sobre contratos de gestão firmados

Seus atos são registrados e publicados no Portal da Transparência no link:  
<https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoContratos-ES-2021-859>

## 4.4 Conclusões de auditorias independentes

Seus atos são registrados e publicados no Portal da Transparência no link:  
<https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoAuditoria-ES-2021-859>

## 4.5 Demonstrações Contábeis

**Quadro 15: Demonstrações contábeis**

Demonstração contábil e notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Orçamentário	<a href="https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoDemonstracoesContabeis-ES-2021-859">https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoDemonstracoesContabeis-ES-2021-859</a> -
Balanço Patrimonial	
Demonstração das Mutdo Patrimônio Líquido	
Demonstração do Resultado	
Demonstração dos Fluxos de Caixa (Mét. Indireto)	
Notas Explicativas	

Fonte: Área Adm/Financeira – Sistego



# 5

## RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

## 5.1 Serviço de atendimento ao cidadão – estrutura e resultados

Com os bons resultados das iniciativas desenvolvidas na área da comunicação, aprimoradas ao longo de 2021, e atento à importância de fortalecer o relacionamento com a sociedade, o SENAR-AR/ES deu continuidade às campanhas e produtos voltados aos clientes, educadores, mobilizadores e parceiros.

A entidade disponibiliza canais gratuitos de atendimento ao cidadão, como segue:

### **Atendimento Telefônico**

(27) 3185-9226, das 8h00 às 17h00, com atendimento de segunda a sexta-feira.

### **E-mail**

comunicacao@senar-es.org.br ou senar@senar-es.org.br.

### **Ouvidoria**

Para atender às recomendações complementares apontadas no processo de monitoramento TC 018.750/2019-2 do Acórdão TCU 699/2016 – Plenário, o SENAR-AR/ES optou por implementar seu sistema de OUVIDORIA.

Para tal, foi implementado no website [www.senar-es.org.br](http://www.senar-es.org.br), o novo layout do formulário on-line do serviço “Fale Conosco/Ouvidoria”, tendo opção de monitoramento das manifestações.

O canal permanece aberto para atendimento eletrônico ao cliente/cidadão, para registro de suas manifestações e solicitações quanto as informações, reclamações ou elogios e denúncias. Todas as solicitações são respondidas pelo setor de comunicação, com prazo de 3 (três dias).

No exercício de 2021, não foram recebidos apontamentos críticos e denúncias, plausíveis de abertura de processo, contra a instituição.

O significativo envolvimento da população com este canal reflete, ainda, o alto número de acessos ao site da instituição. O relatório do portal aponta os seguintes registros no ano:

- Total de acessos ao portal: 1.921

- Número de interações enviadas: 104

- Número de interações respondidas: 104

## Impresso

Além dos meios acima citados, é utilizado o Questionário de Avaliação de Concluinte, preenchido ao final de cada evento, por todos os participantes de treinamentos do SENAR-AR/ES, como canal para sugestões e críticas.

## Mídias Sociais

Com um novo gerenciamento das redes sociais a partir de 2017, após contratação de um profissional da área de comunicação, foram realizadas campanhas de marketing que estruturaram e divulgaram as mídias de forma mais eficiente.

Em 2021, a proposta do planejamento foi mantida e resultou, mais uma vez, em um expressivo aumento da visibilidade das divulgações. Todas as redes sociais são acessadas gratuitamente pelo público, obtendo os seguintes resultados:



@SenarEspíritoSanto

**129** novos seguidores na página do Senar-ES

**107** novas curtidas



@Faes.SenarES

**303** novos seguidores (de junho a dezembro de 2021)



@SistemaFaesSenarES

**5,3** mil visualizações

**140** inscritos no canal



# 6

## ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

## 6.1 Gestão de pessoas

O perfil do quadro de empregados desta regional é demonstrado por meio dos seguintes aspectos: distribuição da força de trabalho, distribuição da lotação efetiva, qualificação da força do trabalho e detalhamento das despesas pessoal.

As políticas de gestão de pessoas no SENAR-AR/ES são definidas através do planejamento estratégico e alinhadas para aprimorar as competências, visando o crescimento e a melhoria dos projetos e resultados da Instituição.

### 6.1.1 Gestão de pessoas e terceirização

O perfil do quadro de empregados desta regional é demonstrado por meio dos seguintes aspectos: distribuição da força de trabalho, distribuição da lotação efetiva, qualificação da força do trabalho e detalhamento das despesas pessoal.

**Quadro 16 – Quadro de empregados efetivos e temporários da Regional**

Tipologias de contratação	2020			2021		
	Lotação	Ingressos	Egressos	Lotação	Ingressos	Egressos
Empregados efetivos	27	1	4	27	3	2
Empregados temporários	8	1	5	7	4	2

Fonte: Área Adm/Financeira – Sistego

### 6.1.2 Qualificação da força do trabalho

**Quadro 17- Quadro de escolaridade dos empregados da Regional**

Escolaridade	2020	2021
Nível Fundamental	-	-
Nível Médio	2	-
Nível Superior	12	12
Pós-Graduação	13	15
<b>Total de empregados</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

Fonte: Área Adm/Financeira – Sistego



## 6.1.3 Detalhamento das despesas de Pessoal

Quadro 18 - Despesa de pessoal

Exercício	Vencimentos e vantagens fixas	Benefícios	Demais despesas variáveis	Total
2020	R\$ 1.255.965,64	R\$ 461.886,05	R\$ 26.958,72	<b>R\$ 1.744.810,41</b>
2021	R\$ 1.542.506,59	R\$ 508.146,62	R\$ 99.265,23	<b>R\$ 2.149.918,44</b>

Fonte: Área Adm/Financeira – Sistego

### 6.1.3.1 Remuneração do Corpo de Dirigentes e Conselheiros

Os membros do Conselho Administrativo e Fiscal do Senar-AR/ES recebem verba de natureza indenizatória, transitória e circunstancial (jeton), em substituição às despesas com diárias e ressarcimento de deslocamento do município de residência para as reuniões dos Conselhos.

A remuneração dos demais dirigentes é contabilizada como verba de subsídio para o Presidente do Conselho Administrativo e verba de gratificação de função, para o cargo de Superintendente, e estão apresentadas no link a seguir: <https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoPessoalCF-ES-2021-943>

### 6.1.4 Quantidade de estagiários e despesas

Quadro 19 - Despesa com estagiários

Escolaridade	2020		2021	
	Quantidade de estagiários	Valor da despesa	Quantidade de estagiário	Valor da despesa
Nível Superior(Cursando)	7	R\$ 53.038,99	7	R\$ 59.829,33

Fonte: Área Adm/Financeira – Sistego

## 6.1.5 Capacitação de Pessoal

As ações de treinamento visam o desenvolvimento profissional dos empregados da Administração Regional. A partir de 2021 houve a implantação efetiva e sistêmica do processo de Avaliação e Desempenho, sistema disponibilizado pela Administração Central. O sistema permite que anualmente o empregado elabore seu Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) com base no alcance de metas e necessidades de aprimoramento de competências. O responsável da área analisa as ações de desenvolvimento que irão compor o Plano de Educação Corporativa.

No ano de 2021 foram realizadas 6 palestras para o corpo de empregados da Administração Regional do Espírito Santo.

## 6.1.6 Principais Riscos de gestão pessoas

O Senar realiza a gestão de riscos da gestão de pessoas por meio da revisão de seus procedimentos e do acompanhamento das leis trabalhistas.

Em 2021 ocorreu as etapas de implantação do projeto gestão de avaliação de desempenho dos funcionários, que complementa a Política de Cargos, Carreira e Remuneração (PCRR) implantados em 2017.

Outra iniciativa para minimizar riscos dentro da gestão de pessoas, foi a implantação do app Meu RH, um aplicativo de gestão de pessoas, integrados aos sistemas TOTVS, totalmente adaptável a qualquer dispositivo mobile como tablet's e smartphones. Com esta ferramenta foi automatizado o sistema de controle de ponto, banco de horas, gestão de férias e em fase de conclusão o controle efetivo do absenteísmo.

Também, monitora os riscos relacionados à saúde ocupacional dos seus empregados por meio do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) que estão diretamente ligados ao portal dos órgãos de controle através do eSocial, eventos S2210, S2220 e S2240.

## 6.1.7 Indicadores gerenciais sobre gestão de pessoas

O SENAR-AR/ES utiliza os seguintes instrumentos gerenciais para melhorar a gestão de pessoas:

- Revisão e melhorias constantes da Política de Cargos, Carreira e Remuneração - PCCR;
- Política de benefícios relacionados à manutenção básica, como alimentação, deslocamento e saúde;
- Plano de Desenvolvimento Individual - PDI; e
- Política de Avaliação de Desempenho.

## 6.1.8 Gestão de patrimonial e infraestrutura

A Administração Regional do Espírito Santo está sediada em imóvel alugado no município de Vitória e possui salas comerciais alugadas na Região Norte (Rio Bananal), em parceria com o Sindicato Rural, para o Polo da Formação Técnica.

**Tabela 08 – Bens imóveis – Aluguéis (R\$)**

Imóvel	2020	2021	Uso
1º Local: Av. Nossa Senhora da Penha, 1495 – Torre A Salas 1101 a 1104, e sala 1003. Santa Lúcia – Vitória-ES	R\$ 315.610,59	R\$ 355.566,24	SEDE ADMINISTRATIVA
2º Local: Av. 14 de Setembro, B. São Sebastião, Rio Bananal (ES).	R\$ 67.374,84	R\$ 66.308,00	POLO APOIO EAD eTEC
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 385.005,46</b>	<b>R\$ 423.895,24</b>	

## 6.2 Gestão de custos

A Regional do SENAR-AR/ES acatou a determinação do Conselho Deliberativo do Senar Administração Central para a adoção da normatização da Gestão de Custos, que está amparada no Regulamento de Padronização de Informação de Custos das Ações Executadas pelo Senar, aprovado pela Resolução nº 32/2017/CD, de 26/07/2017.

O sistema de informação de custos tem como objetivo apurar os custos das ações executadas. O método de custeio utilizado no Senar é o direto, que somente apropria aos produtos e serviços os custos diretos, fixos ou variáveis, desde que possam ser perfeitamente identificáveis. Esse método não utiliza a técnica de rateio, pois os custos indiretos são tratados como custos do período.

Priorizamos atender às recomendações do Acórdão nº 699/2016 e posteriores, que tratam de alterações nas normas contábeis do setor público. Realizamos alterações nos sistemas contábeis e orçamentários, nos quais são armazenadas as informações que serão consolidadas no sistema de custo que deve ser implementado de forma gradativa.

Diante do exposto, estamos trabalhando para implementar o sistema de Gestão de Custos alinhado à nova estrutura dos sistemas contábeis e orçamentários disponibilizado pela Administração Central.

## 6.3 Gestão de Tecnologia da Informação

O SENAR-AR/ES busca realizar suas ações atendendo às premissas estabelecidas pelas Leis nº 12.965, de 23 de abril de 2014, alterada pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e com redação dada pela Lei nº 13.853, de 08 de julho de 2019, a qual dispõe sobre a proteção de dados pessoais. Buscando se posicionar, a regional acompanha eventos e tendências significativas que estão ocorrendo no ambiente externo e com apoio da Tecnologia da Informação, busca alcançar os objetivos planejados e superar a expectativa.

- Revisão das regras de bloqueio do firewall;
- Configuração e uso do certificado digital para assinatura eletrônica;
- Configuração dos Links de acesso à internet com redundância e balanceamento de carga;
- Configuração de acesso via VPN – Virtual Private Network;
- Virtualização e migração para nuvem (cloud) os servidores TOTVS;
- Implementação do sistema de ponto eletrônico (Meu RH);
- Implementação e parametrização de funcionalidades, recursos e relatórios no ambiente TOTVS;
- Reestruturação do servidor, aquisição de discos com tecnologia SSD, de maior capacidade de armazenamento e velocidade;
- Revisão da Instrução de Serviço 07- Uso de equipamento eletrônico;
- Elaboração de termos técnicos para aquisição de equipamentos eletrônicos (Computador, Notebook e demais periféricos);
- Em processo de elaboração: Política de Segurança da Informação, em consonância com a LGPD e legislação vigente equivalente.
- Metas a serem realizadas: Expansão do parque tecnológico do SENAR/ES e revisão do PDTI 2022.

## 6.4 Gestão ambiental e sustentabilidade

Os gestores e os funcionários do SENAR-AR/ES estão conscientes de sua responsabilidade socioambiental. Existem ações pontuais sendo feitas e outras em fase de elaboração para a estruturação de um plano de gestão ambiental interna.

### **Ações em execução:**

- Levantamento da rede elétrica e substituição das lâmpadas por luminárias de Led, visando conforto para os funcionários, durabilidade, melhoria da potência luminosa e consequente redução de custos, atendendo à legislação;
- Troca dos equipamentos de ar-condicionado, utilizando modelos mais econômicos;
- Redução do consumo de papel: foram implantadas impressoras em cada departamento, redução do processo de impressão e recepção de processo digitalizados, além de ações de conscientização para evitar desperdícios, utilizando papéis reciclados para confecção de blocos-rascunho.

## 6.5 Gestão de licitações

Seus atos são registrados e publicados no Portal da Transparência no link:  
<https://app3.cna.org.br/transparencia/?gestaoLicitacao-ES-2021-859>



# 7

## ANEXOS E APÊNDICES

## 7.1 Contexto de negócios

O Estado possui extensão territorial de 46 mil km<sup>2</sup> (quilômetros quadrados), divididos em 78 municípios. Conforme população estimada em 2020 pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) possui 4,06 milhões de habitantes. Desse número, em média 15% da população reside na zona rural e representa, para o aspecto econômico capixaba, em torno de 30% do seu PIB.

O Senar-AR/ES atende, anualmente e gratuitamente, milhares de capixabas do meio rural. Promove cursos e capacitações para desenvolver competências profissionais e sociais.

Nos últimos anos, a entidade, para ampliar o alcance do seu público alvo, lançou o Projeto Mobilização Forte que estabelece a formalização de parcerias entre o SENAR-AR/ES e os Sindicatos Rurais, para atuarem junto às Associações de produtores rurais e instituições representativas no meio rural, possibilitando a identificação das demandas por Formação Profissional Rural – FPR, Assistência Técnica e Gerencial – ATeG, Promoção Social – PS e de Programas Especiais – PE, promovidos em todo o Estado do Espírito Santo.

## 7.2 A atuação finalística

### 7.2.1 Perfil do Público atendido pelo Senar

#### Assistência Técnica e Gerencial

O Programa de Assistência Técnica e Gerencial (ATeG) do SENAR, além de assistir o produtor, proporciona a adequação ambiental da propriedade e a regularização dos aspectos legais exigidos ao estabelecimento rural.



#### Carga Horária

**112 horas**



#### Duração

**24 meses +  
4 meses ISA**



#### Modalidade de Ensino

**Consultoria Técnica  
4 horas**

#### Perfil

**15%** Feminino   **85%** Masculino   **8%** 17 a 29 anos

#### Faixa etária

**18%** 30 a 39 anos   **23%** 40 a 49 anos   **52%** 50 anos ou mais

#### Escolaridade

**31%** Ensino Fundam.   **42%** Ensino Médio   **16%** Ensino Superior

#### Estrutura Fundiária

**53%** Minifúndio   **38%** Pequena Propriedade

## Cursos Técnicos de Nível Médio em Agronegócio / Em Fruticultura

Os cursos técnicos do Senar são organizados de acordo com as normativas do Ministério da Educação, tais como as diretrizes curriculares nacionais, expressas pelo Conselho Nacional de Educação e com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. São oferecidos na modalidade 80% presencial e 20% a distância.

Em virtude da pandemia do novo Coronavírus, várias atividades / encontros presenciais dos cursos da Formação Técnica - SENAR foram suspensas no decorrer de 2021 e, de forma mais intensa, foram realizadas ações remotas, destacando o uso de softwares e aplicativos de tecnologias educacionais e de comunicação, tais como: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, Microsoft Teams, YouTube, Google Meet, Google Sala de Aula/Classroom, Google Forms e WhatsApp.



### Carga Horária

**1.200 horas** – Agronegócio  
**1.350 horas** – Fruticultura



### Duração

**2 anos** – Agronegócio  
**2 anos e meio** – Fruticultura



### Modalidade de Ensino

**A distância**

### Perfil

**45%** Feminino  
**55%** Masculino

### Faixa etária

**40%** 17 a 29 anos  
**47%** 30 a 39 anos  
**9%** 40 a 49 anos  
**4%** 50 anos ou mais

### Tipo Público

**83%** Prioritário  
**17%** Geral

## Ações e Atividades de FPR/PS/PE

A capacitação profissional é ofertada aos trabalhadores que estão no mercado de trabalho, para manutenção de seus postos de serviço, e necessária para pessoas que desejam inserção no mercado de trabalho no meio rural.

As ações de FPR no Estado, em sua maioria, são classificadas como Aperfeiçoamento, propiciando ampliar ou complementar os conhecimentos, habilidades e atitudes dos participantes, em uma determinada ocupação, garantindo acesso aos avanços tecnológicos no campo em atendimento às exigências do mercado consumidor.

### Perfil

**45%** Feminino  
**55%** Masculino

### Faixa etária

**20%** 17 a 24 anos  
**52%** 25 a 45 anos  
**25%** 46 a 64 anos  
**3%** 65 anos ou mais

### Escolaridade

**31%** Ensino Fundam.  
**43%** Ensino Médio  
**14%** Ensino Superior

### Etnia

**40%** Branca  
**37%** Parda  
**16%** Não Decl.



## 7.2.2 Pesquisa de Satisfação

No âmbito da Assistência Técnica e Gerencial do Senar, foi elaborada uma pesquisa pela Administração Central para mensurar a satisfação dos produtores rurais no que diz respeito à oferta de seus serviços. Entre os estados pesquisados está o Espírito Santo e o resultado da aplicação do instrumento de pesquisa, que ocorreu no período de 27/7/2020 a 30/9/2020, foi o seguinte:

- Para os questionamentos sobre a satisfação:



Em relação aos resultados das respostas dos produtores rurais, apenas 2,3% se mostraram indiferentes. As respostas para "insatisfeito" foram insignificantes e não aparecem no percentual.

O Senar Administração Central realizou em 2020, a Avaliação de Egressos, com o objetivo de analisar a participação dos egressos nas ações de Formação Profissional Rural, referente aos anos 2018 e 2019 (concluintes até dezembro de 2018 e 2019). O foco do estudo foram os cinco cursos mais demandados: Tratorista Agrícola, Agroindústria, Aplicação de Defensivos Agrícolas, Segurança do Trabalho e Administração Rural.

### Avaliação de Egressos 2018

Tabela comparativo geral - 2018

	Administração Rural	Agroindústria	Aplicação de defensivos Agrícolas	Segurança do Trabalho	Tratorista Agrícola	Geral
<b>Nota Média</b> Avaliação do curso 0 a 10	9,43	9,59	9,63	9,43	9,58	9,55
<b>Nota Média</b> Indicação do curso 0 a 10	9,67	9,73	9,74	9,56	9,77	9,72
<b>% Trabalha</b> com atividades relacionadas ao curso	62,5%	51,4%	65,2%	50,6%	64,3%	57,9%



**Faes**

[www.faes.org.br](http://www.faes.org.br)

(27) 3185-9227

[faes@faes.org.br](mailto:faes@faes.org.br)

Facebook [@faes.federacao](#)

**Senar-ES**

[www.senar-es.org.br](http://www.senar-es.org.br)

(27)3185-9226

[senar@senar-es.org.br](mailto:senar@senar-es.org.br)

 Facebook [@senarespiritosanto](#)

 **Instagram** [@faes.senares](#)

 **Youtube** [Sistema Faes Senar-ES](#)